

**つくし野行政サービスセンター、湖北行政サービスセンター及び布佐行政サービスセンターの  
開庁日縮小(案)についての意見募集(パブリックコメント)結果の公表**

お寄せいただいた意見及び意見に対する市の考え方を公表します。

**■パブリックコメントの結果**

つくし野、湖北、布佐行政サービスセンターの開庁日を縮小することについてパブリックコメントを行ったところ、次の結果になりました。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。

**1 募集期間** 令和2年7月1日から令和2年7月31日まで

**2 提出人数** 1名

**3 意見総数** 1件

**4 公表場所** 市民課、行政情報資料室（市役所本庁舎1階）、各行政サービスセンター、生涯学習センターアビスタ、湖北地区公民館、市民プラザ、各近隣センター、我孫子市民図書館湖北台分館及び布佐分館、我孫子市ホームページ

**5 意見公募した内容** つくし野行政サービスセンター、湖北行政サービスセンター及び布佐行政サービスセンターの開庁日縮小（案）について

**6 意見と意見に対する市の考え方について** 別紙のとおり

**7 内容の修正について** 寄せられたご意見に基づく修正はありません。

**8 担当** 我孫子市役所 市民課 住居表示担当 TEL：04-7185-1111（内線316）

| 整理番号 | 提出された意見 |  | 意見に対する市の考え方   |
|------|---------|--|---|
| 1    | 意見      | サービスセンター開庁日縮小ではなく利用者があまりにも少ないサービスセンターや、老朽化がはげしいと思われるセンターは、思い切って閉鎖を考える方が良いのではないかと。  | <p>事業仕分けの結果や他市における行政サービスセンターの設置状況、また我孫子市の財政状況等を考慮すれば、閉鎖や統合することはもちろん必要であると考えますが、現時点での閉鎖は時期尚早であると考えています。今後、令和4年1月から住民票等のコンビニ交付の開始を予定していますが、これにより行政サービスセンターの利用者もさらに減少すると思われることから、これからも利用者数の統計を取りつつ、業務の見直しを図り、閉鎖や統合に向けて検討を進めたいと考えます。</p> <p>行政サービスセンターの衛生面はしっかりと修繕等を行い、利用者皆様に心地よくご利用いただけるよう努めていきます。</p> |
|      | 理由      | <p>パブリックコメントには人件費削減のために・・という記載があるが、経費削減ならば建物の維持、管理費、光熱費などは考えないのか？行政とは言えボランティアではないのだから、あまりにも来客が少ないところは閉鎖したり、統合したりするのが最善の方法と思う。我孫子市は財政的にも厳しい。仕事柄サービスセンターは時々利用するが、来客者が少ない上にカビ臭かったり、換気が悪かったり施設の状態も悪いところが多いと思う。再度キチンと検討すべき。一部の議員の地元を優遇しているというウワサも聞くが、きちんと説明ができるようにする必要があると思う。</p> |   |